



أن ادارة المغسلة **MyDOOR** اذ تتوخى الحرص التام لتقديم أفضل الخدمات للزبائن الكرام نتعهد بالتعويض عن أي تلف أو فقدان نتيجة المغسلة بحيث لا يتعدى مبلغ التعويض عشرة أضعاف اجرة التنظيف المتفق عليها كحد أقصى لذا يرجى لفت نظر المسؤولين عن أية ملابس يزيد قيمتها الأصلية عن مبلغ التعويض كي تقوم الادارة بالتأمين عليها وشكراً

Whilst every care is taken of goods entrusted to **MyDOOR** Dry cleaning. To give you the best service, the Management, in the event of any loss or damage deemed to be the fault of the cleaner restricts the payment of compensation to Ten Times the cleaning cost. In the event of expensive items being submitted for cleaning, please ask the counter clerk for details of our insurance scheme.

### إلى زبائننا الكرام

الرجاء قراءة هذه الأنظمة الدولية للمغاسل قبل تسليم ملابسكم  
نرحب بقبول ملابسكم للتنظيف طبقاً للأنظمة والشروط الدولية المتبعة لدى مغسلة **MyDOOR**  
الرجاء التأكد من انكم حصلتم على القائمة الصحيحة سواء لملابسكم القابلة للغسيل أو لملابسكم القابلة للتنظيف الجاف.  
الزراير المزخرفة أو بعض الأشياء المعلقة أو المثبتة على الفساتين وما شابه لأجل الزينة يجب التكرم برفعها قبل تسليم الملابس فالمغسلة غير مسؤولة عن ضياع أو تلف مثل تلك الأشياء.  
المغسلة لا تضمن سلامة الملابس ذات الألوان الزائلة أو القابلة للانكماش الا اننا سنبذل قصارى جهدنا في اتباع أفضل الطرق الملائمة مع نوعية قماش تلك الملابس غير اننا لا نتحمل مسؤولية تلف الملابس المنسوجة من الاقمشة السريعة العطب أو المغشوشة أو البالية بما في ذلك الألوان الزائلة والقابلة للانكماش.  
الرجاء التأكد من الملابس الخاصة بكم عند الاستلام والتسليم.  
المغسلة تتحمل مسؤولية أي تلف أو ضياع يحدث للملابس طبقاً للأنظمة المتبعة لديها وأثناء وجودها بحوزتها.  
عند طلب التعويض عن الملابس الضائعة أو التالفة الرجاء ابراز الرصيد الذي أستلمتم ملابسكم بموجبه.  
يجرى دفع التعويض خلال ثلاثين يوماً من تاريخ طلب التعويض  
المغسلة ليست مسؤولة عن ضياع أو تلف الملابس التي لم يستردها اصحابها خلال ٧ أيام

### OUR CUSTOMER'S ATTENTION

Your articles are accepted for cleaning under the terms & conditions of international rules of laundring and drycleaning services.

Please make sure you obtain a proper receipt for your articles.

Fancy buttons and ornamental attachment are to be removed from dresses prior to depositing. Cleaner is not responsible for loss or damages of such articles.

The cleaner gives no guarantee for colourfastness or shrinkage of articles received for cleaning. We will adopt such process which, in our opinion is best suited to texture and condition, but cannot be responsible for damages to weak, tender, defective or adulterated materials not obvious prior to processing.

Please verify your clothing upon pick-up and delivery.

Cleaner is responsible only for the loss or damage proved to be incurred in the custody of the cleaner.

Claim for loss or damage should accompany the receipt issued by the cleaner.

Claim will be settled within 30 days from the receipt of the claim.

The cleaner is not responsible for loss or damage if the clothing are not collected within 7 days.